

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 16.06.2024)

1. Geltungsbereich:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Geschäftsbeziehung zwischen Dogwalker Köln und dem Hundehalter für den Gassiservice. Die ersten zwei Wochen des Gassiservices gelten als Probezeit und können von beiden Seiten fristlos gekündigt werden.

2. Tierhalterhaftung:

Während der Betreuung bleibt der Hundehalter Eigentümer im Sinne von §833 BGB (Tierhaltergefährdungshaftung).

3. Betreuung und Tierschutz:

Dogwalker Köln versichert, Hunde art- und verhaltensgerecht zu betreuen und das Tierschutzgesetz sowie dessen Nebenbestimmungen zu beachten.

Dogwalker Köln verpflichtet sich, gut mit den Hunden umzugehen und immer bestmöglich auf die Hunde aufzupassen.

4. Haftpflichtversicherung:

Der Hundehalter versichert, dass sein Hund haftpflichtversichert ist. Als Nachweis legen Sie bitte unaufgefordert eine Kopie Ihrer Haftpflichtversicherung der Anmeldung bei.

5. Information über den Hund:

Der Hundehalter hat Dogwalker Köln über sämtliche Besonderheiten des Hundes vollständig zu informieren (z.B. Verhaltensauffälligkeiten, Krankheiten, Läufigkeit etc.). Der Hundehalter versichert, dass sein Hund ordnungsgemäß angemeldet und gechipt ist.

6. Schlüsselübergabe:

Im Falle einer Schlüsselübergabe wird dies schriftlich festgehalten.

7. Preise:

- Abopaket "1": 1 Tage/Woche: 130,00 € / Monat
- Abopaket "2": 2 Tage/Woche: 200,00 € / Monat
- Abopaket "3": 3 Tage/Woche: 264,00 € / Monat
- Abopaket "4": 4 Tage/Woche: 304,00 € / Monat
- Einzelbuchung: 30,00 €

8. Leistungsumfang:

Die Monatspauschale beinhaltet das Gassigehen, das Abholen und Zurückbringen des Hundes sowie die Berücksichtigung von ausfallenden Betreuungstagen (durch Krankheit oder Urlaub des Besitzers sowie durch Urlaub von Dogwalker Köln).

9. Ausfallregelung:

In der Monatspauschale sind jährlich 30 Fehltage aufgrund von Urlaub inbegriffen. Feiertage sind hiervon ausgenommen. Sollten Betreuungstage aufgrund von Krankheit seitens Dogwalker Köln ausfallen, werden diese erstattet.

10. Zahlungsmodalitäten:

Abos sind im Voraus bis zum 10. des Monats zu zahlen. Der Platz wird auch bei Urlaub des Hundes reserviert.

11. Absage der Betreuung:

Sollte der Kunde die Betreuung des Hundes absagen wollen, hat er dies spätestens 24 Stunden vorher mitzuteilen.

12. Verhaltensauffälligkeiten:

Dogwalker Köln behält sich vor, bei unangemessenem Verhalten des Hundes, wie beispielsweise aggressivem Verhalten gegenüber Hunden oder Menschen, den Hund ohne Frist zu kündigen.

13. Restrisiko und Haftung:

Der Hundehalter wird darauf hingewiesen, dass während der Betreuungszeit ein Restrisiko durch Beißereien, Vergiftungen, Unfälle, Weglaufen und sogar das Ableben des Hundes besteht.

14. Haftung durch Dogwalker Köln:

Dogwalker Köln haftet im Rahmen der Betriebshaftpflichtversicherung für selbst verursachte Schäden. Weitergehende Haftungen sind ausgeschlossen.

15. Läufigkeit:

Läufige Hündinnen können nicht mitgenommen werden. Sollte der Hundehalter die Läufigkeit nicht rechtzeitig bemerken, so übernimmt Dogwalker Köln für die Folgen eines Deckungsaktes keine Haftung.

16. Tierärztliche Behandlung:

Hält Dogwalker Köln eine tierärztliche Behandlung für dringend erforderlich, insbesondere bei Verletzungen des Hundes, so willigt der Hundehalter bereits darin ein, dass der Hund namens des Hundehalters sowie auf dessen Rechnung unverzüglich einem Tierarzt vorgestellt wird.

17. Kündigung:

Der Vertrag kann mit einer Frist von 21 Tagen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden. Bei Wegfall der Geschäftsgrundlage erlischt der Vertrag sofort.

18. Rabatt für zweiten Hund:

Für einen zweiten Hund aus dem gleichen Haushalt wird ein Rabatt von 10% auf den Monatspreis gewährt.

19. Fotos und Datenschutz:

Dogwalker Köln nimmt gegebenenfalls Fotos der Hunde auf und verwendet diese auf sozialen Netzwerken sowie auf der Webseite. Sollte der Hundehalter dies nicht wünschen, kann er dies schriftlich mitteilen.

20. Urlaub und restliche Feiertage 2024:

- Urlaub: 22.07. - 29.07.2024
- Tag der Deutschen Einheit: 03.10.2024
- Allerheiligen: 01.11.2024
- Weihnachtsfeiertage: 25.12. - 26.12.2024

21. Angaben des Hundehalters:

Der Hundehalter versichert, alle Fragen über den Hund korrekt beantwortet zu haben und eventuelles Gefahrenpotential sowie bisheriges Fehlverhalten mitzuteilen.

22. Mündliche Absprachen:

Mündliche Absprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung